PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KESEHATAN KOTA DENPASAR
UPTD PUSKESMAS III DINAS KESEHATAN
KECAMATAN DENPASAR SELATAN
Jalan Gelogor Carik No. 17 Pemogan Telp (0361) 9002877
www.puskesmasdensel3.denpasarkota.go.id email:puskesmastigadensel@yahoo.com

IDENTIFIKASI UMPAN BALIK

NO	Media Umpan Balik	Unit Terkait	Umpan Balik (Saran/ Keluhan)	Analisa	Rencana Tindak Lanjut	Tanggal Rencana Penyelesaian	Tindak Lanjut	Tanggal Pelaksana TL Dan Penanggung Jawab	Evaluasi Tindak Lanjut
1	SKM	Admen (umum dan Kesling)	Toilet dirasa masih bau	Petugas CS yang bertugas hanya 1 orang merangkap pelayanan dari gedung depan sampai gedung belakang,linen dan juga sampai halaman	1. Kembali menugaskan petugas CS sehingga 1 hari yang bertugas menjadi 2 orang. 2. Memastikan kembali tentang SOP pemantauan kebersihan lingkungan yang di dalamnya berisi cek list pemantauan setiap 2 jam dan di monitor oleh petugas kesling.	24-11-2020 17-11-2020	1. Petugas CS sudah bertugas 2 orang setiap hari 2. SOP/UKM-KL/023 Tentang Pemantauan Kebersihan Lingkungan Puskesmas di ingatkan kembali kepada CS yang bertugas oleh petugas Kesling	24-11-2020 (CS dan Petugas Kesling) 17-11-2020 (Nyoman Muriani)	1. Petugas CS 2 orang sudah bertugas setiap hari 2. Di pantau oleh Audit Internal (Tim Audit)

					3. Memasang himbauan kebersihan di pintu toilet 4. Meletakkan bahan pengharum untuk di toilet Perempuan	17-11-2020 17-11-2020	3. Memasang himbauan kebersihan di pintu toilet 4. Memasang pengharum ruangan di toilet perempuan	17-11-2020 (Nyoman Muriani) 17-11-2020 (Putu Artini)	3. Sudah terpasang himbauan tersebut di depan pintu Toilet 4. Sudah terpasang pengharum ruangan di toilet perempuan

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas III Dinas Kesehatan
Kecamatan Denpasar Selatan

(drg.Putu Judy Satyawati Sudarmo)
Pembina Utama Muda
NIP. 19690923 199903 2 002

Denpasar, November 2020
Penanggung Jawab Mutu

(drg. Gede Suta Wijaya)
NIP. 19840314 201408 1 002