PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KESEHATAN KOTA DENPASAR
UPTD PUSKESMAS III DINAS KESEHATAN
KECAMATAN DENPASAR SELATAN
Jalan Gelogor Carik No. 17 Pemogan Telp (0361) 9002877
www.puskesmasdensel3.denpasarkota.go.id email:puskesmastigadensel@yahoo.com

IDENTIFIKASI UMPAN BALIK

NO	Media Umpan Balik	Unit Terkait	Umpan Balik (Saran/ Keluhan)	Analisa	Rencana Tindak Lanjut	Tanggal Rencana Penyelesaian	Tindak Lanjut	Tanggal Pelaksana TL Dan Penanggung Jawab	Evaluasi Tindak Lanjut
1	SKM	UKP	Petunjuk arah setiap ruangan kurang jelas	1. Papan nama ruangan sudah ada,namun belum terlihat seragam. 2. Petunjuk arah ruangan belum ada. 1. Petugas hanya	4. Papan nama ruangan akan dibuat seragam. 5. Membuat penunjuk ruangan dan diletakkan di tempat yang strategis	19-09-2020 19-09-2020	1. Papan nama Ruangan dibuat seragam 2. Dibuat di 2 tempat yaitu : didepan RPU dan depan Ruang Layanan farmasi	19-09-2020 Ketut Nartha	1. Sudah dibuat dan sudah terpasang di papan nama ruangan – Laboratorium – R. Layanan Farmasi – R.Lansia dan R.anak – R.Tulip Merah – Toilet 2. Papan Penunjuk ruangan sudah terpasang di depan RPU dan RLF Petugas di semua

		PPI Kesling	Petugas tidak selalu memakai APD dan tanda pengenal Kebersihan ruang tunggu dan kenyamanan kurang	memakai APD pada saat pelayanan namun tanda pengenal tidak pernah dipakai Selama pademi Covid,pelayanan dilakukan di halaman depan / poli covid sehingga mempengaruhi tempat tunggu pasien,dari kurang kursi tunggu dan terbukanya ruang tunggu	1. Membuat tanda pengenal untuk setiap petugas yang melakukan pelayanan 2. Memberi nama petugas pada face shield 1. Menempatkan kursi tunggu pasien di area garase 2. Menambah jumlah kursi tunggu pasien 3. Petugas cleaning service mengatur kursi di halaman pagi hari petugas jaga malam merapikan kursi pasien pada saat setelah jam pelayanan	22-09-2020 01-09-2020	Sudah membuat papan nama untuk setiap petugas dan dipkai di APD dan face shield 1. Menambah kursi di ruang tunggu pasien dan tetap menerapkan phisical distancing 2. Petugas CS pagi mengatur kursi dan petugas jaga malam merapikan kursi pasien pada saat setelah jam pelayanan	23-09-2020 Nyoman Muriani 02-09-2020 Putu Artini Kt Sudartini Nym Sukariati Putu Sutana	layanan sudah memakai papan nama Kursi lipat sudah di tambah dan ditempatkan di Ruang tunggu (garasi) Kursi sudah di rapikan sebelum dan setelah pelayanan Sudah membuat

		UKP	Masih kurangnya sarana untuk memberikan pengaduan/saran	1. Meja informasi untuk penanganan pengaduan/saran secara langsung kurang dimanfaatkan oleh pasien. 2. Kotak saran belum dicantumkan nama-nama kontak penerima pengaduan dan saran. 3. Belum ada bagan alur pengaduan di ruang tunggu pasien.	1. Membuat nama pengaduan di meja informasi 2. Memberikan nomor kontak person di kotak saran 3. Membuat bagan alur pengaduan yang diletakkan di ruang tunggu pasien di meja informasi	01-09-2020	1. Membuat nama petugas yang akan bertugas di meja informasi 2. Membuat dan menempatkan nomor kontak petugas yang dapat dihubungi di kotak saran 3. Menempatkan bagan alur di dekat meja informasi	02-09-2020 I Gst Ayu karyastiti	bagan alur dan kontak person yang bisa dihubungi jika ada kritik dan saran,serta menempatkannya di daerah yang mudah di lihat oleh pengunjung Puskesmas.

Mengetahui,
Kepala UPTD Puskesmas III Dinas Kesehatan
Kecamatan Denpasar Selatan

(drg.Putu Judy Satyawati Sudarmo)
Pembina Utama Muda
NIP. 19690923 199903 2 002

Denpasar, Agustus 2020
Plt. Penanggung Jawab Mutu

(Ni Made Kusuma Ayu Armini, SKM)
NIP. 196208261984022001